



Les Cliniques
du Dr STER



Rééducation et Réadaptation Fonctionnelle



Clinique du Dr Ster
Saint-Clément-de-Rivière

Clinique du Dr Ster
Lamalou-les-Bains

www.cliniques-ster.com



Les Cliniques
du Dr STER



**Le patient acteur de sa prise en charge,
quand le SSR prend toute sa dimension**



Les Cliniques
du Dr STER



PLAN

- I. Présentation des Cliniques du Dr STER
- II. Implication des usagers et de leurs représentants
- III. De patient à actient, le témoignage d'un représentant des usagers en SSR
- IV. Présentation d'une initiative innovante
- V. Synthèse



Les Cliniques
du Dr STER



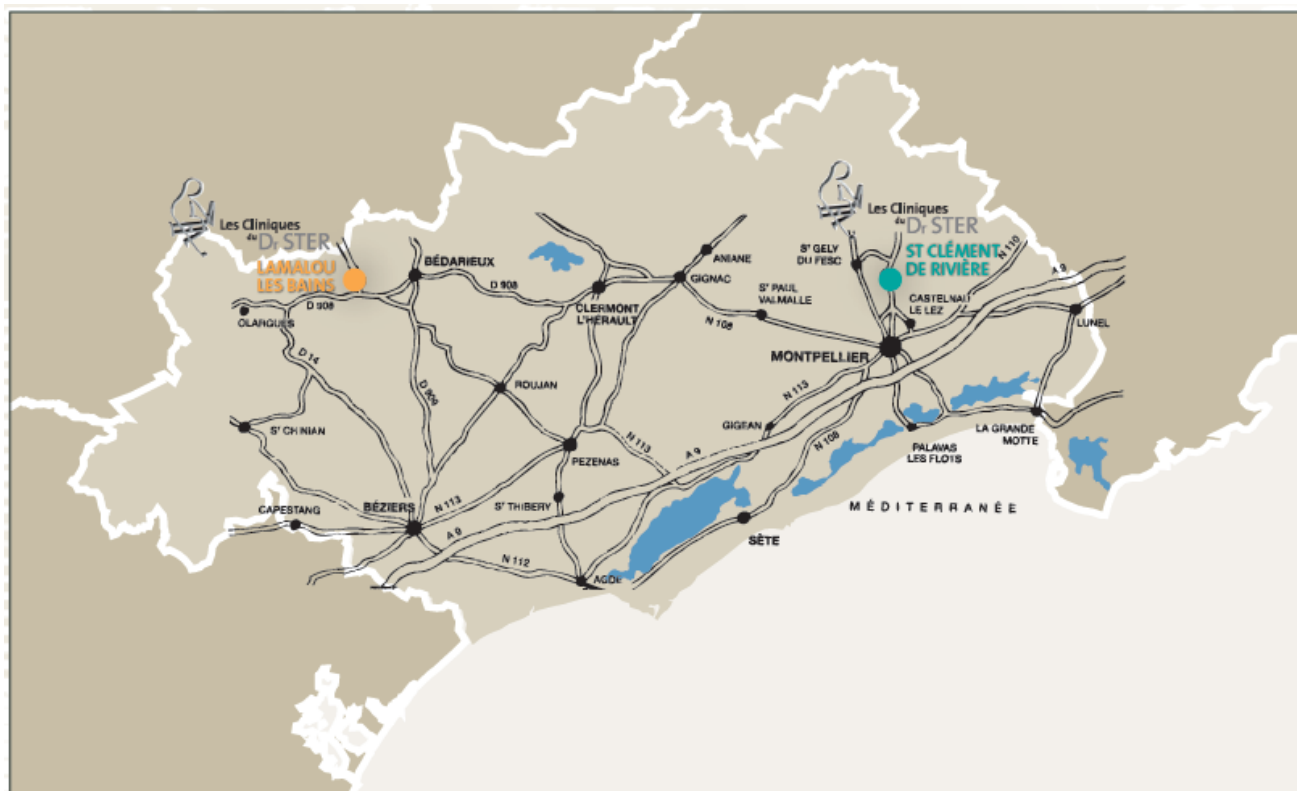
I – Présentation des Cliniques du Dr STER



Les Cliniques
du Dr STER



2 Cliniques pour un même territoire de Santé



*1954 : Création
de la Clinique du
Dr STER par le Dr
Jean Ster*



Les Cliniques
du Dr STER



2 Cliniques à dimension internationale





Les Cliniques
du Dr STER



Clinique du Dr STER

Lamalou les Bains





Les Cliniques
du Dr STER



Clinique SSR spécialisée

dans la prise en charge des affections de l'appareil
locomoteur et des affections des brûlés

170 lits d'hospitalisation complète

**dont 50 lits dédiés à la prise en charge des patients
Grands Brûlés, des plaies et des cicatrices**

6 places d'hospitalisation à temps partiel



Les Cliniques
du Dr STER



Secteurs d'activité clinique

- 1. Pôle de prise en charge des affections des brûlés :**
 - Rééducation des grands brûlés
 - Prise en charge des plaies et pathologies cutanées graves
- 2. Pôle de rééducation et d'appareillage des « amputés des membres inférieurs »**
- 3. Pôle « Orthopédie traumatologie du membre supérieur »**
 - Mains complexes
 - Atteintes neurologiques périphériques
 - Amputation des membres supérieurs
 - Lésions majeures de l'épaule
- 4. Pôle de rééducation des polytraumatisés**
- 5. Pôle de prise en charge des « Artériopathies oblitérantes des membres inférieurs »**
- 6. Pôle de prise en charge des « Rhumatismes inflammatoires et dégénératifs »**



Les Cliniques
du Dr STER



Clinique du Dr STER Saint Clément de Rivière



*Créée en 1991 par
redéploiement et
transfert de 70 lits de
Lamalou-les-Bains à
Saint-Clément-de-
Rivière.*



Les Cliniques
du Dr STER



Clinique SSR spécialisée dans la prise en charge des affections de l'appareil locomoteur

73 lits d'hospitalisation complète

15 places d'hospitalisation à temps partiel



Les Cliniques
du Dr STER



Secteurs d'activité clinique

1. **Pôle Inter Régional de Réadaptation des Sportifs (PIRRS)**
2. **Pôle de rééducation des polytraumatisés**
3. **Pôle « Orthopédie et traumatologie du membre supérieur »**
4. **Pôle de rééducation et d'appareillage des « amputés des membres inférieurs »**
5. **Pôle de prise en charge des « Rhumatismes inflammatoires et dégénératifs »**



Les Cliniques
du Dr STER



Les derniers sportifs passés au PIRRS



Loïc MINAUDIER

Avril 2014

Moto Enduro
Pilote professionnel de la
team GASGAS



Remy MARTIN

Janvier 2014

Rugby à XV - Béziers Pro D2



François TRINH DUC

Octobre 2014

Rugby à XV – MHRC/XV de
France



Les Cliniques
du Dr STER



European Rehabilitation Center Burns, Wounds and Scar

Centre Européen de Rééducation des Brûlés, des plaies et des cicatrices



Les Cliniques
du Dr STER



Les chiffres du projet

- 1^{ère} pierre : Octobre 2014
- Ouverture phase 1 : Janvier 2016
- Ouverture phase 2 : Avril 2017
- 100 Lits
- 9000 m²
- 20 Millions d'euros



Les Cliniques
du Dr STER





Les Cliniques
du Dr STER





Les Cliniques
du Dr STER





Les Cliniques
du Dr STER



II – Implication des usagers, de leurs représentants et des associations



Les Cliniques
du Dr STER



Projet d'établissement STER 2017

L'implication des usagers doit être renforcée à 3 niveaux :

- Au niveau de la représentation institutionnelle
- Au niveau de la participation des associations de patients
- Au niveau de l'écoute et du recueil de leurs attentes



Les Cliniques
du Dr STER



Implication d'un point de vue institutionnelle

- Participation dans les différentes instances de l'établissement (CRUQPEC, CLIN, CLAN, COPIL)
- Participation aux temps forts de l'établissement
- Participation au projet architectural





Les Cliniques
du Dr STER



Participation des associations de patient

- Signatures de conventions
- Mise en place d'une « politique de coopération avec les associations »
- Participation aux programmes ETP
- Participation aux temps forts de l'établissement





Les Cliniques
du Dr STER



Ecoute et recueil des attentes

- Participation aux enquêtes de satisfaction ciblées
- Projet de création d'un espace dédié interactif
- Mise en place d'échanges soignants / soignés au plus prêt des pratiques





Les Cliniques
du Dr STER



III – De patient à actient

Témoignage de M. Paul Eric LAURES



Les Cliniques
du Dr STER



IV – Présentation d'une initiative innovante



Les Cliniques
du Dr STER



Quand l'usager libère la parole: L'Ethique au coeur des pratiques

Droits des usagers
de la santé



Label « droits des usagers de la Santé 2015



Les Cliniques
du Dr STER



Genèse du projet

- Mettre en place des actions pour favoriser la bientraitance
- Avoir un contact direct avec les professionnels
- Recueillir leur réaction face aux réclamations écrites
- Une volonté commune CRUQPEC / CME



Les Cliniques
du Dr STER



Le rôle central du représentant des usagers

- Le vécu d'un patient des Cliniques du Dr STER
- Une proximité du représentant des usagers propice à libérer la parole des professionnels,
- Un savoir être et une attitude bienveillante qui instaure un climat de confiance.



Les Cliniques
du Dr STER



Une démarche éthique

*L'éthique est « **un lieu de débat permettant le croisement des regards** » Jean Gilles BOULA*

- Emergence d'une intelligence collective,
- Repositionnement du soignant dans sa relation avec le soigné.



Les Cliniques
du Dr STER



La mise en œuvre

- 2014 et 2015
- Réalisation sur chaque site : Lamalou les Bains et Saint Clément de Rivière
- 12 rencontres d'une durée de 45 minutes,
- Des groupes de participants de 10 maximum,
- Toutes catégories professionnelles confondues,
- Animation confiée au représentant des usagers
- Absence volontaire de l'équipe d'encadrement.



Les Cliniques
du Dr STER



Les thèmes abordés

Lecture d'extraits de courriers de patients

- Le temps d'attente après sonnette,
- Le défaut de savoir-être,
- Lecture de réclamations,
- La valorisation du travail des soignants et de la qualité des soins.



Les Cliniques
du Dr STER



Le vécu des professionnels

- Les difficultés des professionnels face à des comportements inadaptés de la part des patients,
- Une réelle volonté de se remettre en question et de faire évoluer les pratiques,
- Un format de rencontre apprécié,
- La satisfaction quant à l'implication des fonctions support.



Les Cliniques
du Dr STER



Bilan / ressenti

- Plus de 80 participants en 2014
- Plus de 90 participants en 2015
- Souhait de renouveler ce type de rencontre exprimé par les professionnels,
- Satisfaction de l'équipe de la CRUQ concernant l'enthousiasme et la participation active des professionnels.



Les Cliniques
du Dr STER



Comment poursuivre cette dynamique

- Action reconduite dans le cadre du PAQSS 2016
- Organiser ces temps dans les services : café éthique
- Renouveler l'expérience plusieurs fois dans l'année



Les Cliniques
du Dr STER



IV – Synthèse



Les Cliniques
du Dr STER



Les conditions d'un fonctionnement favorable

- Importance des orientations du projet d'établissement
- Importance d'un cadre à définir ensemble
- Importance du lien de confiance



Les Cliniques
du Dr STER



Les enjeux

- Le patient : prise en charge et prise en compte
- Le professionnel : analyse des pratiques et valorisation
- L'établissement : partenariat et communication



Les Cliniques
du Dr STER



Le rôle central du secteur SSR

- Une action dans la durée
- Une proximité avec le patient
- Une préparation au retour à la vie sociale, familiale et professionnelle



Les Cliniques
du Dr STER



« Ce que vous faites pour moi sans moi,
vous le faites contre moi »



Les Cliniques
du Dr STER



Merci de votre attention

LAMALOU-LES-BAINS

9 avenue du Dr Jean Ster
34240 Lamalou-les-Bains
Tél. 04 67 23 50 50

SAINT-CLÉMENT-DE-RIVIÈRE

300, avenue Saint Sauveur du Pin
34980 Saint-Clément-de-Rivière
Tél. 04 67 84 52 00