

## **Les Cliniques du Dr STER obtiennent le label « droits des usagers de la santé » Languedoc Roussillon 2015 »**

Le label « droits des usagers de la santé » vise à valoriser et récompenser des expériences exemplaires dans le champ de la prévention, des soins ambulatoires et hospitaliers ou de la prise en charge et des accompagnements médico-sociaux.

Pour être labélisées, les établissements doivent présenter des actions ayant un caractère innovant et reproductible, et impliquer des usagers dans des initiatives contribuant à promouvoir les droits individuels et collectifs des patients.

L'action proposée par les Cliniques du Dr STER a consisté à la mise en place de groupes de parole entre soignants et soignés intitulés : « l'éthique au cœur des pratiques : quand l'utilisateur libère la parole ».

L'animation de ces groupes de parole a été confiée à un ancien patient des Cliniques du Dr STER et a réuni plus de 170 professionnels sur les années 2014 et 2015.

Cette initiative a permis aux professionnels de santé d'évoquer librement les difficultés rencontrées dans la relation soignant/soigné, d'évoquer les droits et les devoirs des patients et d'envisager ensemble des actions concrètes permettant de favoriser la promotion de la bientraitance dans la prise en charge quotidienne des patients.

Le président de la CRSA et la Directrice Générale de l'ARS Languedoc Roussillon ont souligné l'originalité et la pertinence de cette action.

L'implication directe des patients dans la réalisation de ces groupes de parole favorise grandement la mise en œuvre d'une réelle démocratie sanitaire.

Cette initiative constitue une réelle démarche éthique car elle favorise le croisement des regards et l'émergence d'une intelligence collective au bénéfice de la prise en charge des patients.

Les Cliniques du Dr STER souhaitent poursuivre cette démarche.

Mme STER MORA, Directeur Général des Cliniques du Dr STER explique en effet que le « Centre Européen de Rééducation des Brulés, Plaies et Cicatrices », en cours de construction, disposera d'un « espace éthique » permettant le développement de cette démarche et l'organisation de nouvelles initiatives favorisant l'implication et la participation des patients.